

## **Algemene voorwaarden Fameuz**

**E-mail: [info@fameuzdesign.nl](mailto:info@fameuzdesign.nl)**

**Website: [www.fameuzdesign.nl](http://www.fameuzdesign.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Fameuz: Fameuz, gevestigd te Mijdrecht, KvK-nummer 60579587.
2. Klant: degene met wie Fameuz een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Fameuz en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Fameuz.
2. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kunt u geen rechten voor toekomstige transacties ontlenen.
3. Fameuz en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Fameuz en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
5. Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. Fameuz hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De verzendkosten die bij verzendingen naar het buitenland in rekening worden gebracht verschillen per land.
3. Fameuz mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
4. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Fameuz niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
5. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

### **Artikel 4 - Monsters en modellen**

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

### **Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn**

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
3. Fameuz mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.
4. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via IDEAL, PayPal en Bancontact.
5. De betaalmethode IDEAL is volledig geïntegreerd met de online bankdiensten van de 10 voornaamste Nederlandse consumentenbanken, waaronder ABN AMRO, ASN Bank, bunq, Handelsbanken, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en Van Lanschot Bankiers.
6. Bij alle betalingen wordt er gebruik gemaakt van de internetkassa van Mollie. De payment service provider Mollie verzorgt de afhandeling van alle transacties.

## **Artikel 6 - Recht van reclame en herroepingsrecht**

1. Fameuz doet er alles aan om de Klant een perfect product te leveren. Fameuz raadt aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan de verwachtingen van de Klant voldoen, dient de Klant Fameuz per e-mail (info@fameuzdesign.nl) daarvan op de hoogte te stellen.
2. Retouren dienen vooraf gemeld te worden aan Fameuz (info@fameuzdesign.nl).
3. Fameuz zal proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de Klant en op de best mogelijke manier op te lossen.
4. Indien er binnen 14 dagen door Fameuz geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, gaat Fameuz er van uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.
5. De Klant heeft het recht de door Fameuz geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.
6. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient de Klant zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. De Klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of de Klant het product wenst te behouden. De artikelen kunnen binnen het zichttermijn worden geretourneerd in de originele verpakking.
7. Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Fameuz de betaalde prijs exclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen.
8. Wanneer de door Fameuz afgeleverde artikelen niet binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.
9. Gepersonaliseerde producten of op maat gemaakte artikelen kunnen niet worden geretourneerd.
10. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 5.

## **Artikel 7 - Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Fameuz, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.

## **Artikel 8 - Levertijd**

1. Fameuz streeft ernaar alle bestellingen die op voorraad zijn binnen 7 werkdagen te verzenden.
2. Bestellingen die niet op voorraad zijn proberen we binnen 3 weken na ontvangst van de betaling te verzenden, een bestelling zal in principe altijd binnen 4 weken na ontvangst van de betaling verstuurd worden.
3. De levertijden van Fameuz zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Fameuz.
5. Fameuz is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
6. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Fameuz later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken.
7. Fameuz streeft ernaar alle bestellingen die op voorraad zijn binnen 7 werkdagen te verzenden.
8. Bestellingen die niet op voorraad zijn proberen we binnen 3 weken na ontvangst van de betaling te verzenden, een bestelling zal in principe altijd binnen 4 weken na ontvangst van de betaling verstuurd worden.
9. Fameuz is niet aansprakelijk voor vertragingen, onvolledige, of ontbrekende leveringen die worden veroorzaakt door Post NL & DHL.
10. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Fameuz niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
11. Fameuz betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling door toedoen van Fameuz niet of onvolledig wordt geleverd. De Klant dient dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. De levering zal dan eventueel op kosten van Fameuz worden aangevuld of opnieuw worden gedaan.

## **Artikel 9 - Garantie**

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
  - in het geval van normale slijtage
  - voor schade ontstaan door ongevallen
  - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
  - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
  - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

## **Artikel 10 - Vrijwaring**

- 1 De Klant vrijwaart Fameuz tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Fameuz geleverde producten en/of diensten.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid Klant**

- 1 Wanneer Fameuz een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## **Artikel 12 - Aansprakelijkheid Fameuz**

1. Fameuz is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Fameuz aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Fameuz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Fameuz aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

## **Artikel 13 - Vervaltermijn**

- 1 Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Fameuz vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## **Artikel 14 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Fameuz toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Fameuz nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Fameuz in verzuim is.
3. Fameuz mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Fameuz kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## **Artikel 15 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Fameuz door de Klant niet aan Fameuz kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computervirussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Fameuz 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Fameuz kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Fameuz de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Fameuz hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Fameuz hiervan voordeel heeft.

## **Artikel 16 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Fameuz de overeenkomst aanpassen.

## **Artikel 17 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Fameuz mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Fameuz altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Fameuz zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## **Artikel 18 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Fameuz aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Fameuz.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel 19 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Fameuz bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Fameuz is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Fameuz is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Fameuz, tenzij de wet iets anders bepaalt.